**Опросник для пациента по проблемам с телемедициной**

**ИБ Пациента:**

**Дата опроса:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ пациента** |
| 1. Было ли наличие рабочего выхода в сеть интернет в момент попытки подключения к консультации? |  |
| 1. Какой тип устройства использовался? (ПК, ноутбук, мобильное устройство) |  |
| * 1. Если использовался ПК – имеются ли микрофон и камера? |  |
| Если использовалось мобильное устройство – в текущей версии личного кабинета не поддерживаются мобильные устройства, необходимо использовать ПК или ноутбук, либо позвонить в контакт-центр для организации другого типа консультации.  **(завершение опроса)** | |
| 1. Какой использовался браузер (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Opera, Yandex)? |  |
| Если использовался Internet Explorer – данный браузер не поддерживается в текущей версии личного кабинета, необходимо установить Chrome / Yandex / Opera / Firefox  **(завершение опроса)** | |
| 1. Было ли дано разрешение в браузере на использование камеры и микрофона? |  |
| 1. Пытались ли повторно подключиться? |  |